

QUY TRÌNH THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN LÀ NGƯỜI DÙNG

Công ty Cổ phần Việc Làm 24h (sau đây gọi là “Vieclam24h”) hiểu rằng việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng rất quan trọng, chúng tôi cam kết tuân thủ quy định của pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

Theo đó, Vieclam24h xin thông báo về quy trình thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân (“DLCN”) của người dùng sử dụng các dịch vụ của Website và ứng dụng điện thoại được phát triển bởi Vieclam24h (sau đây gọi là “Nền Tảng Việc Làm”) theo Quy trình thực thi quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân là người dùng (“Quy trình”) như sau:

1. Người dùng cho phép sử dụng dữ liệu cá nhân

Khi người dùng sử dụng các dịch vụ trên Nền Tảng Việc Làm, Vieclam24h thiết lập các phương thức phù hợp với quy định của pháp luật để người dùng thể hiện sự đồng ý cho phép Vieclam24h được thu thập, xử lý DLCN của mình.

2. Người dùng yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN

Trong trường hợp người dùng muốn rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN trên Nền Tảng Việc Làm, người dùng thực hiện theo quy trình sau:

2.1 Người dùng vui lòng gọi vào số tổng đài của Vieclam24h theo thông tin dưới đây để thông báo và gửi yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu. Trường hợp không thể liên hệ qua tổng đài, người dùng có thể gửi yêu cầu qua địa chỉ email tương ứng dưới đây.

a. Hỗ trợ Người tìm việc (Dành cho Người tìm việc)

- Email: ntv@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7109 2424
 - HN: (024) 7309 2424

b. Hỗ trợ Nhà tuyển dụng (Dành cho Nhà tuyển dụng)

- Email: ntd@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7108 2424
 - HN: (024) 7308 2424

2.2 Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng theo quy định tại Quy trình này, Vieclam24h sẽ gửi phản hồi về việc tiếp nhận yêu cầu từ người dùng và cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng về thủ tục ngừng xử lý DLCN của người dùng.

2.3 Trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng, Vieclam24h sẽ xem xét và thực thi yêu cầu từ người dùng, trừ trường hợp xử lý DLCN không cần sự đồng ý của chủ

thể DLCN theo quy định tại Điều 19 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025. Trường hợp cần yêu cầu bên xử lý DLCN hoặc bên thứ ba ngừng xử lý DLCN của chủ thể DLCN, Vieclam24h sẽ thực hiện trong thời hạn không quá 20 (hai mươi) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu hợp lệ.

2.4 Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý, Vieclam24h có thể gia hạn 01 (một) lần với thời gian không quá 15 (mười lăm) ngày và sẽ thông báo cho người dùng về lý do cần gia hạn; đồng thời chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý theo quy định của pháp luật.

3. Người dùng yêu cầu xóa DLCN

Trong trường hợp người dùng yêu cầu xóa DLCN trên Nền Tảng Việc Làm, người dùng thực hiện theo quy trình sau:

3.1 Người dùng vui lòng gọi vào số tổng đài của Vieclam24h theo thông tin sau đây để thông báo và gửi yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu:

a. Hỗ trợ Người tìm việc (Dành cho Người tìm việc)

- Email: ntv@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7109 2424
 - HN: (024) 7309 2424

b. Hỗ trợ Nhà tuyển dụng (Dành cho Nhà tuyển dụng)

- Email: ntd@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7108 2424
 - HN: (024) 7308 2424

3.2 Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu xóa DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng theo quy định tại Quy trình này, Vieclam24h sẽ gửi phản hồi về việc tiếp nhận yêu cầu từ người dùng và cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng về thủ tục.

3.3 Trong vòng 20 (hai mươi) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu xóa DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng, Vieclam24h sẽ xem xét và thực thi yêu cầu từ người dùng. Trường hợp cần yêu cầu bên xử lý DLCN hoặc bên thứ ba ngừng xử lý DLCN của chủ thể DLCN, Vieclam24h sẽ thực hiện trong thời hạn không quá 30 (ba mươi) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu hợp lệ.

3.4 Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý, Vieclam24h có thể gia hạn 01 (một) lần với thời gian không quá 20 (hai mươi) ngày và sẽ thông báo cho người dùng về lý do cần gia hạn; đồng thời chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý theo quy định của pháp luật.

4. Người dùng yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN

Trong trường hợp người dùng yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN trên Nền Tảng Việc Làm, người dùng thực hiện theo quy trình sau:

4.1 Người dùng vui lòng gọi vào số tổng đài của Vieclam24h theo thông tin sau đây để thông báo và gửi yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu.

a. Hỗ trợ Người tìm việc (Dành cho Người tìm việc)

- Email: ntv@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7109 2424
 - HN: (024) 7309 2424

b. Hỗ trợ Nhà tuyển dụng (Dành cho Nhà tuyển dụng)

- Email: ntd@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7108 2424
 - HN: (024) 7308 2424

4.2 Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng theo quy định tại Quy trình này, Vieclam24h sẽ gửi phản hồi về việc tiếp nhận yêu cầu từ người dùng và cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng về thủ tục.

4.3 Trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng, Vieclam24h sẽ xem xét và thực thi yêu cầu từ người dùng.

4.4 Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý, Vieclam24h có thể gia hạn 01 (một) lần với thời gian không quá 15 (mười lăm) ngày và sẽ thông báo cho người dùng về lý do cần gia hạn; đồng thời chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý theo quy định của pháp luật.

5. Người dùng yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa, cung cấp DLCN

Trong trường hợp người dùng yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN, cung cấp DLCN trên Nền Tảng Việc Làm, người dùng thực hiện theo quy trình sau:

5.1 Đối với các DLCN được hiển thị trên Nền Tảng Việc Làm và cho phép cập nhật, người dùng có thể chủ động xem, chỉnh sửa hoặc cập nhật trực tiếp trên tài khoản của mình. Trường hợp người dùng không thể tự xem hoặc chỉnh sửa DLCN trên Nền Tảng Việc Làm hoặc có nhu cầu yêu cầu Vieclam24h cung cấp các DLCN mà Vieclam24h đang xử lý nhưng không được hiển thị trên Nền Tảng Việc Làm, người dùng vui lòng gọi vào số tổng đài của Vieclam24h theo thông tin sau đây để thông báo và gửi yêu cầu thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu.

a. Hỗ trợ Người tìm việc (Dành cho Người tìm việc)

- Email: ntv@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7109 2424
 - HN: (024) 7309 2424

b. Hỗ trợ Nhà tuyển dụng (Dành cho Nhà tuyển dụng)

- Email: ntd@vieclam24h.vn
- Hotline:
 - HCM: (028) 7108 2424
 - HN: (024) 7308 2424

5.2 Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng theo quy định tại Quy trình này, Vieclam24h sẽ gửi phản hồi về việc tiếp nhận yêu cầu từ người dùng và cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng về thủ tục.

5.3 Trong vòng 10 (mười) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN của chủ thể dữ liệu là người dùng, Vieclam24h sẽ xem xét và thực thi yêu cầu từ người dùng. Trường hợp cần yêu cầu bên xử lý DLCN hoặc bên thứ ba chỉnh sửa DLCN của chủ thể DLCN, Vieclam24h sẽ thực hiện trong thời hạn không quá 15 (mười lăm) ngày kể từ thời điểm nhận được yêu cầu hợp lệ.

5.4 Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu, trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý, Vieclam24h có thể gia hạn 01 (một) lần với thời gian không quá 10 (mười) ngày và sẽ thông báo cho người dùng về lý do cần gia hạn; đồng thời chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết và hợp lý theo quy định của pháp luật.

6. Lưu ý:

- Trong trường hợp người dùng thực hiện quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý DLCN, phản đối xử lý DLCN hoặc xóa DLCN theo Điều 2 và Điều 3 của Quy trình này, Vieclam24h có thể không tiếp tục cung cấp được một số hoặc toàn bộ tính năng, sản phẩm, dịch vụ có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tìm kiếm việc làm, tạo hồ sơ, nộp hồ sơ ứng tuyển hoặc các tính năng khác yêu cầu xử lý DLCN để vận hành.
- Trường hợp người dùng tiếp tục đồng ý cho Vieclam24h xử lý, sử dụng và chia sẻ DLCN theo Thỏa Thuận Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, người dùng có thể tiếp tục sử dụng các tính năng, sản phẩm và dịch vụ của Vieclam24h theo điều kiện và phạm vi áp dụng tương ứng.